

เงื่อนไขการใช้บริการ FINN MOBILE

1. สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบจดทะเบียนรายเดือนรายใหม่และรายปัจจุบัน ประเภทบุคคลธรรมดา และผู้ใช้บริการเปลี่ยนเครือข่ายใช้เบอร์เดิม สามารถสมัครบริการ FINN MOBILE นี้ ได้ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น
2. บริการ FINN MOBILE เป็นบริการในรูปแบบดิจิทัลที่ผู้ใช้บริการสามารถเลือกซื้อแพ็คเกจได้อย่างสะดวกด้วยตนเอง โดยผู้ใช้บริการจะต้องทำการลงทะเบียน ผ่านระบบออนไลน์ที่เว็บไซต์ finnmobile.io
3. เมื่อผู้ใช้บริการเลือกแพ็คเกจแล้ว จะต้องชำระค่าบริการในครั้งแรกทันทีที่ได้รับการแจ้งยอดค่าบริการสำหรับการใช้งานในครั้งแรก ส่วนค่าบริการในเดือนถัดไปผู้ใช้บริการจะแจ้งรายการการใช้บริการ และยอดค่าบริการในแต่ละรอบการใช้บริการให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 วันก่อนวันครบกำหนดชำระค่าบริการ
 - 3.1. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการชำระค่าบริการหลังวันครบกำหนดชำระค่าบริการ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการชั่วคราว และยกเลิกรายการส่งเสริมการขายต่างๆ เช่น ส่วนลดอัตราค่าบริการแพ็คเกจ FINN MOBILE เป็นต้น และอาจทำการปิดสัญญาบริการตามรายละเอียดด้านล่าง โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
4. อัตราค่าบริการแพ็คเกจ FINN MOBILE (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) ตามรายละเอียดเงื่อนไขดังนี้
 - 4.1. สำหรับผู้ใช้บริการระบบจดทะเบียนแบบรายเดือน
 - แพ็คเกจ 'FINN NET' ได้รับสิทธิพิเศษในแต่ละ รอบบิล
 - ค่าบริการ 199 บาท ต่อรอบเดือน
 - โทรฟรีทุกเครือข่ายจำนวน 0 นาที ต่อเดือน
 - ใช้บริการข้อมูลที่มีความเร็วสูงสุด 100 Mbps เป็นจำนวน 10 GB
 - ใช้บริการข้อมูลได้ไม่จำกัดที่ความเร็ว 20 Mbps
 - ส่งข้อความ SMS ได้ไม่จำกัด
 - แพ็คเกจ 'FINN EXTREME' ได้รับสิทธิพิเศษในแต่ละ รอบบิล
 - ค่าบริการ 329 บาท ต่อเดือน
 - โทรฟรีทุกเครือข่ายจำนวน 600 นาที ต่อเดือน
 - ใช้บริการข้อมูลที่มีความเร็วสูงสุด 100 Mbps เป็นจำนวน 60 GB

- ใช้บริการข้อมูลได้ไม่จำกัดที่ความเร็ว 20 Mbps
 - ส่งข้อความ SMS ได้ไม่จำกัด
 - แพ็กเกจ 'FINN INFINITE' ได้รับความพิเศษในแต่ละ รอบบิล
 - ค่าบริการ 749 บาท ต่อเดือน
 - โทรฟรีทุกเครือข่ายไม่จำกัดนาที ต่อเดือน
 - ใช้บริการข้อมูลที่ความเร็วสูงสุด 100 Mbps ได้ไม่จำกัด
 - ส่งข้อความ SMS ได้ไม่จำกัด
- 4.2. ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิพิเศษในการใช้ Line Messenger, Line calls, Line VDO Chat ในประเทศฟรีโดยไม่ตัดปริมาณการใช้งานและคิดค่าบริการในแพ็กเกจ ทั้งนี้ไม่รวมถึงการใช้บริการในต่างประเทศ
- 4.3. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนรายละเอียดแพ็กเกจโปรโมชั่น และ/หรือส่วนลดต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม
- 4.4. อัตราค่าโทรส่วนเกินคิดค่าบริการนาทีละ 0.99 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- 4.5. ผู้ใช้บริการสามารถซื้อแพ็กเกจเสริม (Topping) การใช้บริการ ดังนี้
- แพ็กเกจเสริมอินเทอร์เน็ต
 - ค่าบริการ 40 บาท สามารถใช้บริการข้อมูลที่ความเร็วสูงสุด 100 Mbps เป็นจำนวน 5 GB จนกว่าจะหมดรอบบิล
 - ค่าบริการ 60 บาท สามารถใช้บริการข้อมูลที่ความเร็วสูงสุด 100 Mbps เป็นจำนวน 10 GB จนกว่าจะหมดรอบบิล
 - ค่าบริการ 100 บาท สามารถใช้บริการข้อมูลที่ความเร็วสูงสุด 100 Mbps เป็นจำนวน 20 GB จนกว่าจะหมดรอบบิล
 - แพ็กเกจเสริมโทรฟรีทุกเครือข่าย
 - ค่าบริการ 60 บาท สามารถใช้บริการโทรฟรีทุกเครือข่ายจำนวน 100 นาที จนกว่าจะหมดรอบบิล
 - ค่าบริการ 150 บาท สามารถใช้บริการโทรฟรีทุกเครือข่ายจำนวน 300 นาที จนกว่าจะหมดรอบบิล
 - ค่าบริการ 220 บาท สามารถใช้บริการโทรฟรีทุกเครือข่ายจำนวน 600 นาที จนกว่าจะหมดรอบบิล
- 4.6. ไม่มีบริการ MMS สำหรับแพ็กเกจ FINN MOBILE
- 4.7. ประเภทบริการที่ผู้ใช้งาน FINN MOBILE ไม่สามารถใช้งานได้ ดังนี้
- ไม่สามารถสมัครใช้งานบริการเสริมประเภท SMS/USSD ที่สมัครรับข่าวสาร ความบันเทิงและส่วนลดต่างๆ

- ไม่สามารถใช้บริการ SMS/USSD เพื่อการโหวต หรือบริจาคเพื่อการกุศลได้
- ไม่สามารถใช้บริการเลขหมายส่วนที่มีการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารหรือบริการอื่นๆ เพิ่มเติม ดังเช่นเลขหมายประเภท 1900XXX XXX

4.8. กรณีผู้ใช้บริการแนะนำให้ผู้อื่นสมัครเข้าใช้บริการ FINN MOBILE ด้วยการส่งรหัสที่ได้รับจากแอปพลิเคชัน FINN MOBILE จากเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ หรือผ่านช่องทางที่กำหนดบนเว็บไซต์ FINN MOBILE เพื่อให้ผู้สมัครใหม่ใช้ประกอบกับการสมัครบริการ FINN MOBILE ทั้งผู้ใช้บริการและผู้สมัครใหม่จะได้รับส่วนลดพิเศษค่าใช้บริการรายเดือนเป็นจำนวน 10 บาทต่อการสมัครใช้บริการ โดยจะรับสิทธิได้ในรอบบิลถัดไป และสิทธิในการได้รับส่วนลดจะสิ้นสุดลงเมื่อผู้สมัคร ถูกระงับบริการชั่วคราว หรือทำการยกเลิกการใช้บริการ FINN MOBILE ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิสูงสุดเท่ากับค่าบริการรายเดือนในแพ็คเกจที่ใช้งานอยู่เท่านั้น และไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสด นำไปใช้เป็นส่วนลดในรอบบิลถัดไป หรือนำไปเป็นส่วนลดของผู้อื่นได้

5. จำนวนสิทธิ์การโทรไม่รวมค่าบริการเลขหมายพิเศษ โดยไม่สามารถยกไปใช้ในรอบบิลถัดไปได้ และไม่สามารถแลกหรือขอคืนเป็นเงินได้
6. สำหรับผู้ใช้บริการที่สมัครหรือยกเลิกรายการส่งเสริมการขายนี้ระหว่างรอบบิล บริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าบริการเหมาจ่ายและค่าบริการส่วนเกินตามอัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายนี้
7. บริษัทฯ จะเริ่มนับรอบบิลทันทีเมื่อการส่งซิมเป็นอันเสร็จสมบูรณ์แล้ว
8. รายการส่งเสริมการขาย FINN MOBILE จำกัดการมีและถือครองได้ไม่เกิน 5 เลขหมายต่อ 1 คน/ บัตรประจำตัวประชาชน
 - 8.1. ผู้ใช้บริการจะได้รับซิมการ์ดนำเข้าจากประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยบริษัท ดีแท็ค ไตรเน็ต จำกัด ที่อยู่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 38 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 (สำนักงานใหญ่) จำนวน 1 ซิมต่อ 1 เลขหมาย (ฟรี)
 - 8.2. ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อทำเรื่องขอซิมการ์ดใหม่ได้ในกรณีที่มีการสูญหายหรือชำรุด โดยติดต่อผ่าน FINN MOBILE Application หรือติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ 02 202 8585 (ฟรี)
 - 8.3. ผู้ใช้บริการจะต้องทำการยืนยันตัวตนผ่านเว็บ finnmobile.io/activate เมื่อได้รับซิมการ์ดใหม่

9. การให้บริการ internet ของ FINN MOBILE เป็นการให้บริการเสริมรับส่งข้อมูลด้วยเทคโนโลยี EDGE/3G/4G ที่ผู้ให้บริการนำมาให้บริการภายใต้การอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการในโครงข่าย ซึ่งอาจมีข้อจำกัดในบางสถานที่ บางช่วงเวลา โดยความเร็วการใช้งานบนเทคโนโลยี 3G/4G ขึ้นอยู่กับพื้นที่การให้บริการ จำนวนผู้ใช้บริการ อุปกรณ์การเชื่อมต่อ และการตั้งค่าของเครื่องอุปกรณ์ ซึ่งมีความหมายว่าในการใช้บริการในแต่ละครั้งมิได้เป็นการให้บริการด้วยความเร็วสูงสุดอย่างต่อเนื่อง อีกทั้ง การเคลื่อนที่ของอุปกรณ์การเชื่อมต่อ ในระหว่างการใช้บริการ อาจมีผลต่อการรับส่งข้อมูลชั่วคราว และการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีในการรับส่งข้อมูลได้ ซึ่งผู้ใช้บริการควรศึกษาข้อมูลรายละเอียดการใช้บริการให้ครบถ้วน
10. บริการ FINN MOBILE เป็นการให้บริการสำหรับการใช้งานส่วนบุคคลตามปกติเท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้ในเชิงพาณิชย์ เช่นนำไปให้บริการในร้านอินเทอร์เน็ต หรือ ร้านเกมส์ หรือขายต่อ หรือให้เช่าช่วงการใช้งานที่แสวงหากำไร การใช้งานแบบคอลเซ็นเตอร์ หรือใช้เป็นคู่สาย หรือ มีการใช้งานรับส่งข้อมูลปริมาณมากที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการรายอื่น เช่นการใช้งานบิททอร์เรนต์ หรือใช้งานกับเครื่องหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องมีการเชื่อมต่อข้อมูลปริมาณมากตลอดเวลา หากบริษัทฯ ตรวจพบการใช้งาน บิททอร์เรนต์ จะดำเนินการระงับการใช้งาน บิททอร์เรนต์โดยอัตโนมัติ
11. ในกรณีที่บริษัทตรวจพบหรือมีข้อสันนิษฐานว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรืออัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือ การใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะไม่เป็นปกติดังเช่นบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการให้บริการผู้ใช้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัท บริษัทมีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ โดยบริษัทสามารถเปลี่ยนแปลงแพ็คเกจ หรือทำการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการ และความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสม ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจ
12. ผู้ให้บริการไม่สนับสนุนหรือมีส่วนร่วมในการให้ผู้ใช้บริการใช้ประโยชน์จากบริการ FINN MOBILE อันเข้าข่ายละเมิดต่อกฎหมาย หรือเงื่อนไขการให้บริการในทุกรูปแบบ หากตรวจสอบพบข้อเท็จจริง หรือมีผู้ร้องเรียน ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการยุติการให้บริการที่เป็นการกระทำละเมิดดังกล่าวทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
13. อัตราค่าบริการดังกล่าวข้างต้นเฉพาะการใช้งานภายในประเทศเท่านั้น ไม่รวมค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (IDD) ค่าบริการข้ามแดนอัตโนมัติ (Roaming)

บริการ audio text บริการเลขหมายพิเศษ ค่าบริการเสริมอื่นๆ ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ค่าเปลี่ยนแพ็คเกจ ค่าบริการดาวน์โหลดผ่านผู้ให้บริการแต่ละราย หากผู้ใช้บริการต้องการสมัครใช้บริการเสริม หรือบริการดาวน์โหลดอื่น ๆ ผู้ใช้ต้องศึกษาเงื่อนไขการใช้บริการของผู้ให้บริการแต่ละรายให้ชัดเจนก่อนใช้บริการ

14. อัตราค่าบริการดังกล่าวข้างต้นไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%
15. ผู้ใช้บริการปัจจุบันที่ต้องการสมัครรายการส่งเสริมการขายนี้จะต้องมีสถานะปกติ ไม่อยู่ในสถานะระงับการใช้บริการชั่วคราว
16. ผู้ใช้บริการควรศึกษาข้อกำหนด เงื่อนไขการใช้บริการ อัตราค่าบริการ วิธีการตั้งค่าการใช้งาน พื้นที่การให้บริการ เพื่อความสะดวกในการใช้บริการ ทั้งนี้ความเร็วของการใช้งานผ่านการเชื่อมต่อระบบบริการ FINN MOBILE internet ขึ้นอยู่กับช่วงระยะเวลาของการใช้งาน ความหนาแน่นของผู้ใช้บริการ รวมถึงคุณภาพในการรับ-ส่งสัญญาณของอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ และในกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการใช้บริการ data roaming อัตราค่าบริการจะขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการของประเทศปลายทางนั้นๆ
17. SMS ที่เป็นภาษาไทยหรือที่มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษรวม 70 ตัวอักษร คิดเป็น 1 ข้อความ SMS ภาษาอังกฤษ 160 ตัวอักษรคิดเป็น 1 ข้อความ ซึ่งในกรณีข้อความต่อเนื่องที่มีจำนวนเกินกว่าที่กำหนดดังกล่าว จำนวนข้อความที่เกินจะถูกคิดค่าบริการเป็นข้อความใหม่ โดยผู้รับปลายทางอาจได้รับข้อความรวมกันในคราวเดียวกัน หรือได้รับข้อความแยกกันตามจำนวนครั้งที่ส่ง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ปลายทาง การนับจำนวนตัวอักษรในกรณีที่มีเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์อื่นใด จะทำให้การคำนวณจำนวนตัวอักษรต่อข้อความจะมีความแตกต่างกันซึ่งเป็นไปตามข้อจำกัดทางเทคนิคของระบบ
18. แพ็คเกจ/รายการส่งเสริมการขายนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขการใช้บริการที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ใช้บริการสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการได้ที่ finnmobile.io ทั้งนี้ ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก และ/หรือเปลี่ยนแปลงรายละเอียดเงื่อนไขได้ตามที่เห็นสมควร โดยจะแจ้งให้ทราบหากมีการเปลี่ยนแปลง
19. สิทธิพิเศษสำหรับแพ็คเกจนี้จำกัดเฉพาะการติดต่อสื่อสารส่วนบุคคลเท่านั้น และห้ามนำไปใช้ในธุรกิจเพื่อการแสวงหากำไรในรูปแบบต่าง ๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย และรวมถึงการนำไปใช้เพื่อให้บริการ Voice over IP (VoIP) ต่าง ๆ หากปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีการนำไปแสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจ หรือการติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกในเชิงการค้า หรือเข้าสู่บริการอินเทอร์เน็ตซึ่งมีลักษณะที่ขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีต่อประชาชน ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการระงับหรือยกเลิกการใช้บริการ และยกเลิกสิทธิพิเศษตามรายการส่งเสริมการขายนี้ โดยผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าใช้บริการในอัตราปกติตามจำนวนการใช้งาน

20. เมื่อผู้ใช้บริการตกลงเลือกใช้แพ็คเกจ FINN MOBILE ผู้ใช้บริการยอมรับและเข้าใจเป็นอย่างดีว่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นี้ให้บริการโดย บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด
21. ผู้ใช้บริการ FINN MOBILE ตกลงยอมรับความผูกพันตามสัญญาการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ทำขึ้นระหว่างผู้ใช้บริการและบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด
22. ผู้ใช้บริการ FINN MOBILE ตกลงยอมรับที่จะชำระค่าบริการตามช่องทางการชำระเงินแบบดิจิทัลที่บริษัทฯ จัดเตรียมไว้ได้แก่ การชำระเงินผ่าน Credit/Debit card, Rabbit Line Pay, Internet/Mobile Banking
23. ผู้ใช้บริการ FINN MOBILE สามารถศึกษา ตรวจสอบ หรือบริหารจัดการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ด้วยตนเองผ่าน FINN MOBILE Application หรือติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ 02 202 8585 (ฟรี)
24. ให้บริการโดย บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 38 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 0105549034548